

新型コロナウイルス対応についてのお知らせ

Dog Care house FunFun をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、新型コロナウイルスによる緊急事態宣言の再発令を受け、

感染拡大防止のため、下記の事を店舗の方針として運営させていただきます。

ご理解、ご協力のほど、宜しくお願い致します。

- ・一時預かり・ホテル預かりにつきましては、前日までのご予約をお願い致します。
(当日のお申し込みは、混雑状況などにより、お断りをさせて頂く場合があります。)
- ・飛沫感染防止のため、お預かりお迎えなどの接客時に、スタッフはマスクを着用の上、ご対応させていただきます。
- ・ドアノブなど、手などが触れる部分のこまめな消毒を行います。
- ・次亜塩素酸除菌殺菌スプレーと噴霧器を導入し、施設内の消毒・殺菌を行います。
- ・トリミング用品、玩具類、備品類は、使用する度に消毒を行います。
- ・店内の換気をこまめに行います。
- ・スタッフ、従業員の手洗い消毒をこまめに行います。

また、お客様にもご不便をおかけいたしますが、下記のご理解とご協力を
お願い致します。

- ・可能な限りご来店時にはマスクの着用をお願い致します。
- ・店舗入り口に、次亜塩酸除菌殺菌スプレーを設置させていただきます。
感染拡大防止のため、ご来店時に両手指の消毒をお願い致します。
- ・感染拡大防止、人との接触の削減のため、従業員数を減少して営業させていただきます。
従業員の減少にあたり、送迎の時間帯などご希望に添えない場合がありますことを
ご了承ください。
- ・お客様も体調が優れない場合や、ご心配な方はご予約の変更やキャンセルを
受け付けさせていただきますので、店舗へご連絡ください。
- ・お預かり中、お客様が新型コロナウイルスに罹患された場合、速やかにご申告を頂き、
行政や保健所の指導のもと、ご対応をさせていただきます。
- ・受付、お迎えの際、店内にはお客様が重ならないように外でお待ちいただく可能性、
または店外でのご対応をさせて頂く場合がございます。
- ・お預かり時は、キャリーバッグか必ずリード又はハーネスの着用をお願い致します。
- ・外で次のお客様がお待ちの際は、接客時間の短縮にご協力をお願い致します。
- ・今後の営業に関しましても、状況により変更を行う場合がございます。
変更の際は、速やかにホームページ、SNSにて速やかに掲載の上、
ご利用中のお客様には直接ご連絡をさせていただきます。

新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、ご理解とご協力を頂けます様
何卒、お願い申し上げます。